



BEDIENUNGSANLEITUNG



www.rika-firenet.com

1. ALLGEMEINES

Lieferumfang RIKA firenet Modul E 15402



RIKA firenet Modul
B17964



flexibles USB-
Verbindungskabel
N112331

Systemvoraussetzungen

- RIKA Pellet- oder Kombiofen mit Touchdisplay (Software V2.16 oder höher)
- Internetfähiges Endgerät (zB.: PC, Notebook, Tablet, Smartphone,...)
- Aktueller Internetbrowser (zB.: Microsoft Edge®, Google Chrome®, Mozilla Firefox®, Safari®)
- Drahtlosnetzwerk mit Internetverbindung (siehe WLAN-Verbindungsprobleme)

Hinweis

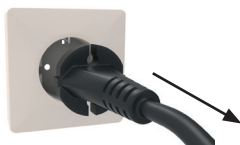
Für jeden Ofen ist ein eigenes **RIKA firenet** Modul notwendig.



2. NETZWERKVERBINDUNG HERSTELLEN

bis Ofen-Software-Version **V2.25** (Abbildungen können abweichen)

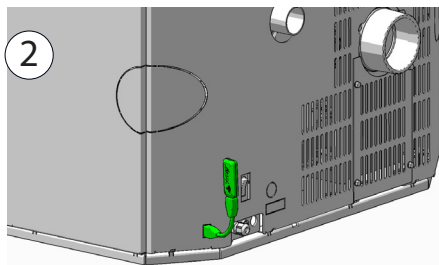
1



4



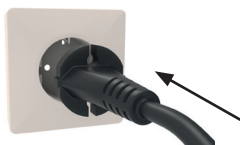
2



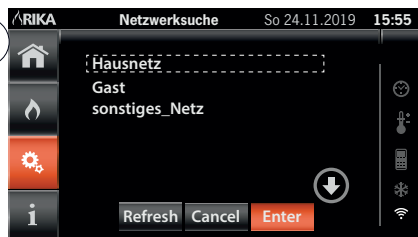
5



3



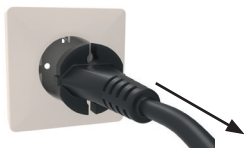
6



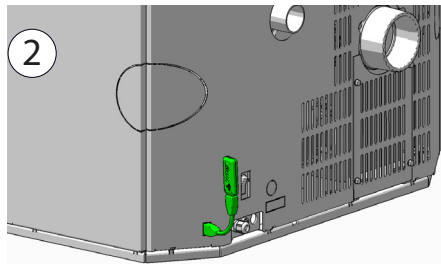
3. NETZWERKVERBINDUNG HERSTELLEN

ab Ofen-Software-Version **V2.26**

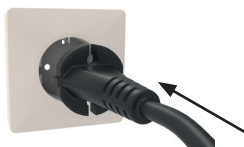
1



2



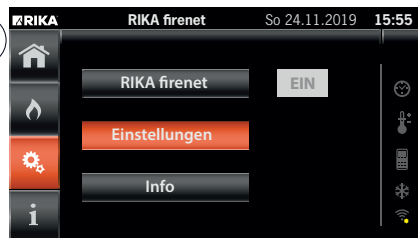
3



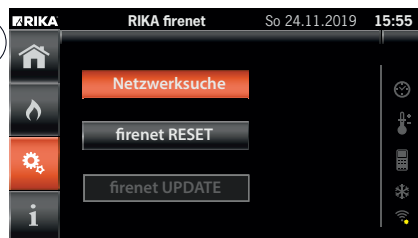
4



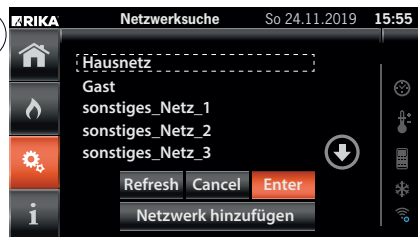
5



6



7



Wählen Sie ein **2,4 GHz**-Netzwerk aus und geben Sie Ihr Netzwerkkennwort (WPA2) ein.

Das Symbol  zeigt eine aktive Verbindung an.

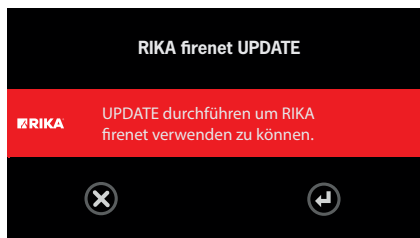
Tipp

Wird Ihr Netzwerk trotz mehrerer Suchen nicht angezeigt, reicht ev. dessen Reichweite nicht aus oder Ihre WLAN-Einstellungen sind nicht richtig konfiguriert – siehe Problembehandlung.



4. UPDATE

ab Ofen-Software-Version **V2.26**



Bei Verbindung mit dem RIKA firenet-Modul kann der Ofen ein Update fordern.

Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm.

-  Update bestätigen
-  Update abbrechen



Menüpunkt anwählen, um nach neuen RIKA firenet Updates zu suchen.

Zum Installieren folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm.

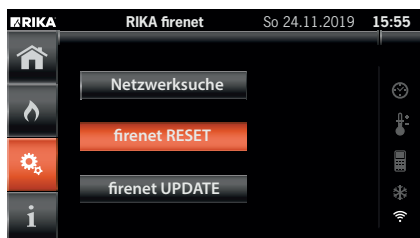
Hinweis

RIKA firenet-Modul während Update nicht ausstecken!



5. RESET

ab Ofen-Software-Version **V2.26**



Setzt das RIKA firenet-Modul auf die Version V1.10 zurück.

Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm.

Hinweis

RIKA firenet-Modul während Reset nicht ausstecken!



6. BENUTZER-REGISTRIERUNG

Auf **www.rika-firenet.com** legen Sie ein neues Benutzerkonto an.

Tipp

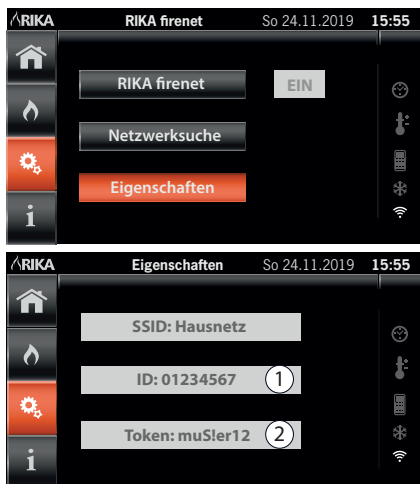
Wenn Sie bei der Eingabe Ihrer persönlichen Daten die Standorterkennung erlauben, werden die Adressdaten automatisch übernommen.

Ihre Zugangsdaten werden Ihnen per Email zugesendet.

7. OFEN HINZUFÜGEN

bis Ofen-Software-Version **V2.25**

Nach dem Login auf **www.rika-firenet.com** können Sie Ihren ersten Ofen Ihrem Benutzerkonto hinzufügen.



Ofen Standort

z.B. "Wohnzimmer"

Identifikationsnummer

① 01234567

Authentifizierungs-Token

② muSler12

Hinzufügen



Abbrechen



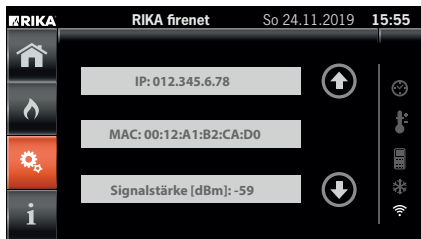
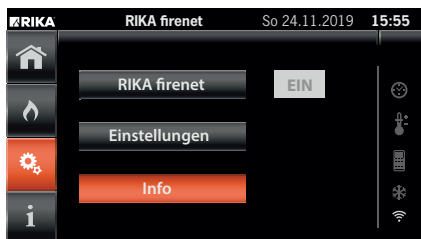
Tipp

Identifikationsnummer und Authentifizierungs-Token sind beide achtstellige Codes **ohne** Leerzeichen.

8. OFEN HINZUFÜGEN

ab Ofen-Software-Version **V2.26**

Nach dem Login auf **www.rika-firenet.com** können Sie Ihren ersten Ofen Ihrem Benutzerkonto hinzufügen.



Ofen Standort

z.B. "Wohnzimmer"

Identifikationsnummer

① 01234567

Authentifizierungs-Token

② muSler12

Hinzufügen



Abbrechen



Tipp

Identifikationsnummer und Authentifizierungs-Token sind beide achtstellige Codes **ohne** Leerzeichen.



9. EINSTELLUNGEN

Das Menü „Einstellungen“ rufen Sie in der Willkommenseite ganz rechts mit dem Button



Überblick

Auswahl des zu steuernden Ofens. Möglichkeit einen Ofen zu editieren.



Ofen hinzufügen

Weitere Öfen können dem Benutzerkonto hinzugefügt werden.



Benutzerkonto
verwalten

Änderung der persönlichen Daten.



Passwort ändern

Änderung des aktuellen Passworts.



Ausloggen

Abmeldung von **RIKA firenet**.

10. STATUSANZEIGEN DER WLAN-VERBINDUNG

Sämtliche Statusanzeigen werden in der Aktiv-Info dargestellt.

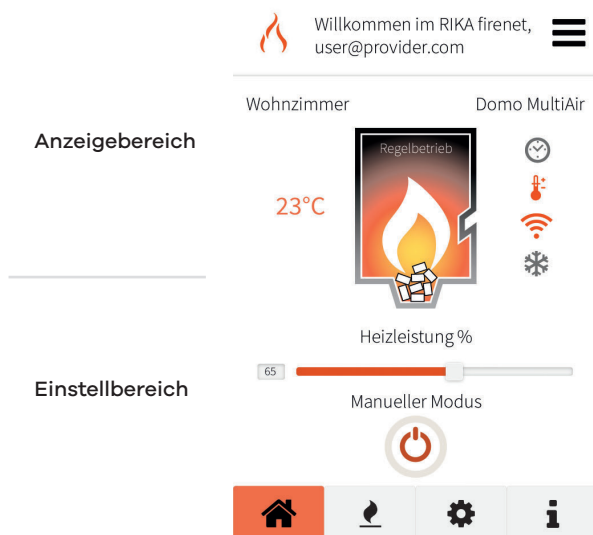
Displayanzeige am Ofen	Bedeutung	Maßnahme
	Signalstärke, Normalbetrieb	RIKA firenet ist aktiv.
	Keine Verbindung zum Internet	*
	RIKA firenet AUS	*
	Netzwerk nicht gefunden	*
	Verbindungs- aufbau	*
	Offline-Betrieb	RIKA firenet-Modul ist vom Ofen getrennt. Prüfen Sie die Steckverbindung Ihres Moduls. Aktualisieren Sie das RIKAFirenet mit dem firenet Updater. Das Modul ist ev. defekt.

* ab Ofen-SoftwareVersion **V2.26** möglich

11. BETDIENUNG

Tipp

Die genauen Informationen zur Ofensteuerung entnehmen Sie bitte der Touchdisplay-Anleitung für die Steuerung Ihres Ofens. Die Steuerung über das Internet beinhaltet nur die für eine Fernsteuerung relevanten Menüpunkte.



Nach jeder Eingabe erscheint das Datenübertragungssymbol  im Anzeigebereich. Nach erfolgreicher Datenübertragung aktualisiert sich der Anzeigebereich.

Hinweis

Die Betriebsdaten werden in regelmäßigen Intervallen zwischen Ofen und **RIKA firenet** abgeglichen. Gleichzeitige Eingaben werden nicht übernommen, die Eingabe muss wiederholt werden.



Hauptmenüebenen



HOME

Gerätestart-/stopp, Einstellung der Heizleistung bzw. der Raum - Solltemperatur (nur bei angeschlossenem Raumsensor)



MODE

Auswahl des gewünschten Betriebsmodus (Manuell, Automatik, Komfort)



SETUP

Einstellung möglicher Zusatzfunktionen (zB.: MultiAir, Heizzeiten*)



INFO

Informationen zum Betriebszustand

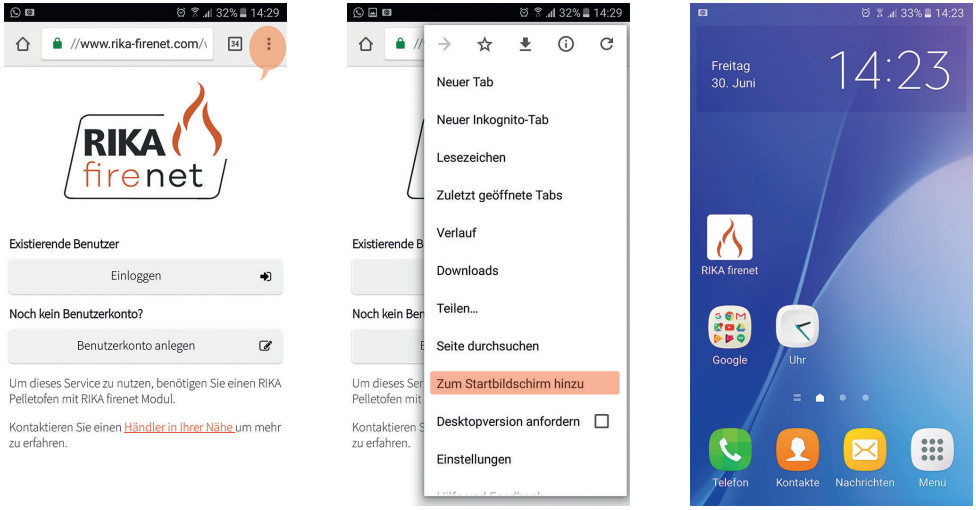
* ab Ofen-Software-Version V2.26 möglich

12. TIPP

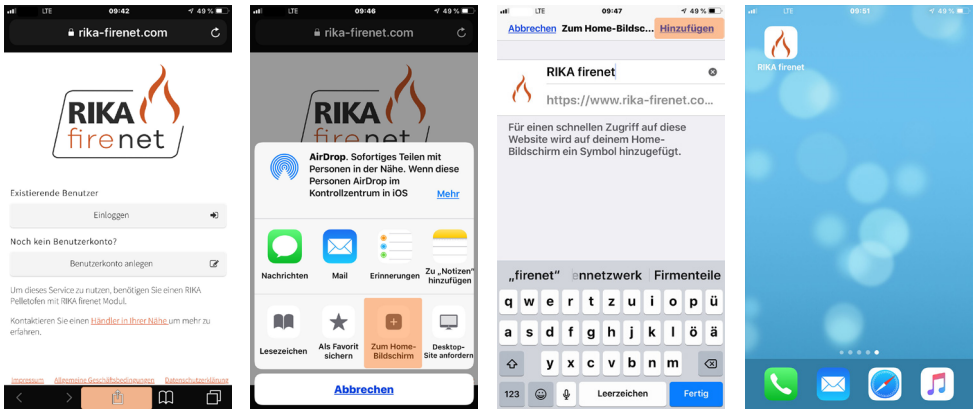


Tipp
Um Ihr firenet bequem wie eine App zu starten, können Sie die Seite **www.rika-firenet.com** auch dem Startbildschirm Ihres Endgerätes hinzufügen.

Beispiel: Android Smartphone, Browser Google Chrome®:



Beispiel: Apple iOS Smartphone, Browser Apple Safari®:



13. PROBLEMBEHANDLUNG

Falsche Ofendetails

Mögliche Fehlermeldung im Browserfenster:



Falsche Ofendetails

- Prüfen Sie die Steckverbindung Ihres Moduls bzw. die Internetverbindung. Wenn sich der Ofen nicht mit dem RIKA-Server verbinden konnte, ist keine Identifizierung möglich.
- Geben Sie die Identifikationsnummer und den Authentifizierungstoken neu ein. Fehler in der Eingabe entstehen z.B. durch automatisch erstellte Leerzeichen oder falsche Sonderzeichen.

WLAN-Verbindungsprobleme

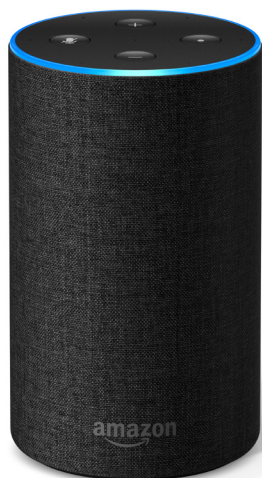
Prüfen und verändern Sie bei Verbindungsproblemen Ihre erweiterten WLAN-Einstellungen. Diese finden Sie auf der Homepage Ihres Providers bzw. im Benutzerhandbuch Ihres Routers.

Je nach verwendetem Endgerät und Browser ist die Darstellung der WLAN-Einstellungen anders.

- Die Einstellung „**Modus: b g n**“ ist für das RIKA firenet Modul relevant.
- Die Einstellung auf „**Kanal: AUTO**“ wird empfohlen. Bei Überlastung und Verbindungsproblemen ist die fixe Zuteilung eines unbenutzten Kanals von Vorteil, um eine ungestörte Kommunikation zu ermöglichen.



RIKA
voice



 amazon alexa





RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

Müllerviertel 20

4563 Micheldorf / AUSTRIA

Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43

verkauf@rika.at

www.rika.at



NOTICE D'UTILISATION



www.rika-firenet.com

1. GÉNÉRALITÉS

Volume de livraison RIKA firenet Module E 15402



RIKA firenet Module
B17964



Câble de connexion
USB flexible
N112331

Configurations système requises

- Poêle à pellets ou poêle mixte RIKA avec écran tactile (Logiciel V2.16 ou supérieur)
- Terminal final compatible Internet (par ex. : PC, Notebook, tablette, smartphone, ...)
- Navigateur Internet actuel (par ex. Microsoft Edge®, Google Chrome®, Mozilla Firefox®, Safari®)
- Réseau sans fil avec accès Internet (cf. Problèmes de connexion WI-FI)

Remarque

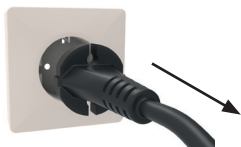
Un module **RIKA firenet** est nécessaire pour chaque poêle.



2. ÉTABLIR LA CONNEXION AVEC LE RÉSEAU

jusqu'à la version logiciel du poêle **V2.25** (images peuvent différer)

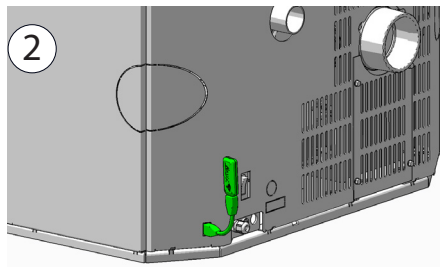
1



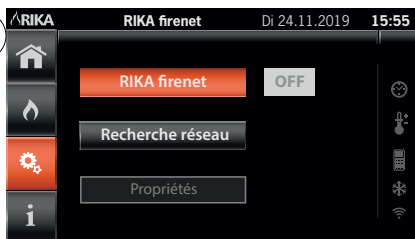
4



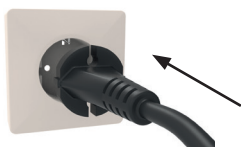
2



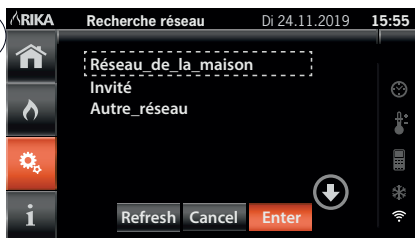
5



3



6

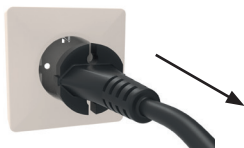


3. ÉTABLIR LA CONNEXION AVEC LE RÉSEAU

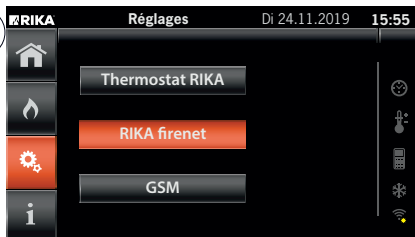
à partir de version logiciel du poêle **V2.26**

FR

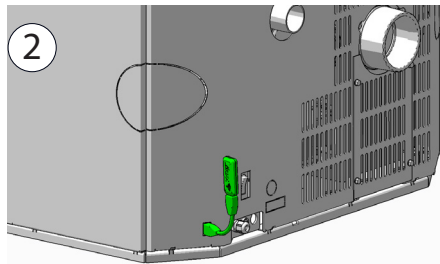
1



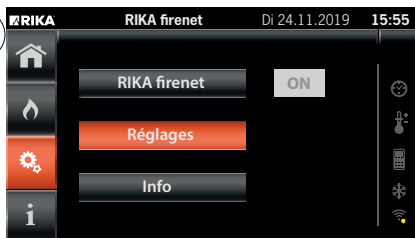
4



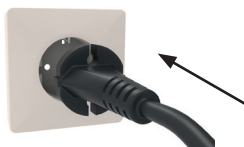
2



5



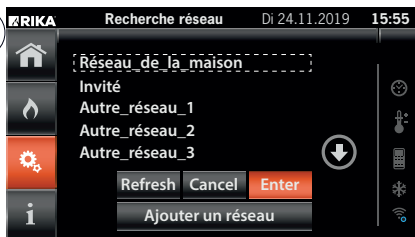
3



6



7



Sélectionnez un réseau **2,4 GHz** et saisissez votre mot de passe réseau (WPA2).

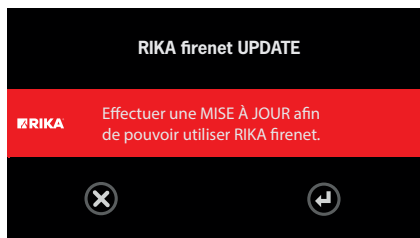
Le symbole  affiche une connexion active.

Conseil

Si votre réseau n'apparaît pas malgré plusieurs recherches, il se peut que la portée de celui-ci soit insuffisante, ou que vos paramètres WI-FI ne soient pas correctement configurés - cf. solution des problèmes (à la fin).

4. MISE À JOUR

à partir de version logiciel du poêle **V2.26**



Il est possible que le poêle demande une mise à jour du logiciel dès que le module firenet se connecte.

Suivez les instructions à l'écran.

-  confirmer la mise à jour
-  interrompre la mise à jour



Sélectionner l'entrée pour chercher une mise à jour nouveau.

Pour l'installation suivez les instructions à l'écran.

Remarque

Ne déconnectez pas le module RIKA firenet pendant la mise à jour !



5. RESET

à partir de version logiciel du poêle **V2.26**



Réinitialiser le module firenet à la version logiciel V1.10.

Suivez les instructions à l'écran.

Remarque

Ne déconnectez pas le module RIKA firenet pendant le reset !



6. ENREGISTREMENT DE L'UTILISATEUR

Créez un nouveau compte utilisateur sur **www.rika-firenet.com**.

Conseil

Lorsque vous autorisez la localisation lors de la saisie de vos données personnelles, les données d'adresse sont reprises automatiquement.



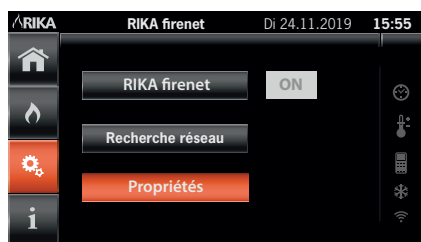
FR

Vos données d'accès vous sont envoyées par e-mail.

7. AJOUTER UN POÊLE

jusqu'à la version logiciel du poêle **V2.25**

Suite à la connexion sur **www.rika-firenet.com**, vous pouvez ajouter votre premier poêle à votre compte utilisateur.



Lieu du poêle

Par ex. « Salon », « Étage supérieur »

Numéro d'identification

① 01234567

Clef de sécurité

② muSler12

Ajouter



Annuler



Conseil

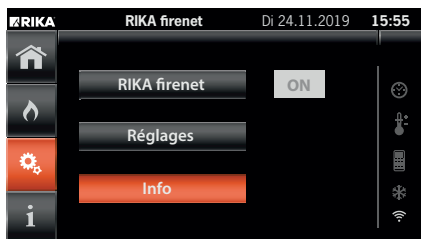
Le numéro d'identification et le clef d'authentification sont tous deux des codes à 8 caractères **sans** espaces.



8. AJOUTER UN POÊLE

à partir de version logiciel du poêle **V2.26**

Suite à la connexion sur **www.rika-firenet.com**, vous pouvez ajouter votre premier poêle à votre compte utilisateur.



Lieu du poêle

Par ex. « Salon », « Étage supérieur »

Numéro d'identification

① 01234567

Clef de sécurité

② muSler12

Ajouter



Annuler



Conseil

Le numéro d'identification et le clef d'authentification sont tous deux des codes à 8 caractères **sans** espaces.

9. RÉGLAGES

Le menu « Réglages » est accessible dans la ligne de bienvenue tout à droite avec le bouton 

	Aperçu	Sélection du poêle à commander. Possibilité d'éditer un poêle.
	Ajouter un poêle	D'autres poêles peuvent être ajoutés au compte utilisateur.
	Gérer le compte	Modification des données personnelles.
	Modifier le mot de passe	Modification du mot de passe actuel.
	Se déconnecter	Déconnexion de RIKA firenet .

FR

10. AFFICHAGE STATUT DU CONNEXION

Tous les affichages du statut de connexion au réseau sans fil sont affichés à la barre des modules activés.

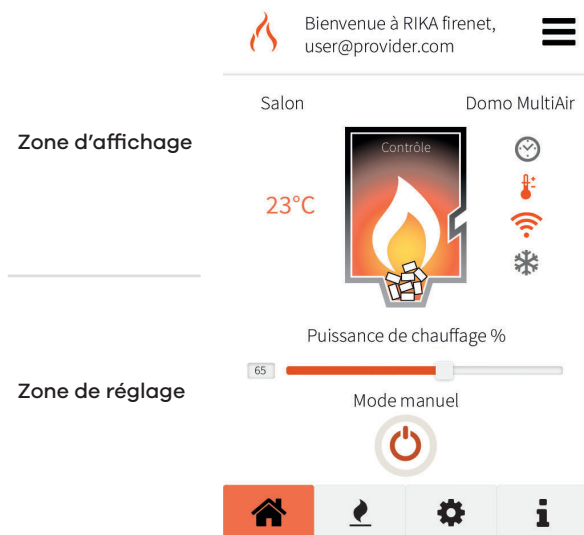
Indication	Signification	Mesures à exécuter
	Niveau de puissance, connexion normale	Rien à faire, RIKA firenet est activé.
	Pas d'accès Internet *	Vérifier la connexion Internet, prendre éventuellement contact avec le fournisseur.
	RIKA firenet OFF *	Démarrer le RIKA firenet. Le poêle est déconnecté du réseau sans fil. Le statut « hors ligne » est représenté dans la zone d'affichage.
	Réseau pas trouvé *	Ne pas trouvé un réseau sans fil : démarrer la recherche réseau Pas d'accès au réseau enregistré : verifier les dates d'accès
	Établissement de la connexion *	Veuillez suivez les instructions à l'écran.
	Fonctionnement du poêle sans module RIKA firenet	Le module firenet est déconnecté. Vérifier la connexion du module. Effectuez une mise à jour. Peut-être le module est défectueux.

* possible à partir de version logiciel du poêle **V2.26**

11. COMMANDE

Conseil

Les informations précises concernant la commande du poêle sont situées dans la notice de l'écran tactile de votre poêle. La commande passant par Internet comprend uniquement les points de menu pertinent à une commande à distance.



Après chaque saisie, le symbole de transmission des données  apparaît dans la zone d'affichage. Lors d'une transmission avec succès des données, la zone d'affichage s'actualise.

Attention

Les données de fonctionnement sont synchronisées à intervalles réguliers entre le poêle et **RIKA firenet**. Des requêtes simultanées ne sont pas acceptées, la requête doit être répétée.

Niveaux de menu principaux



HOME

Démarrage / Arrêt de l'appareil, réglage de la puissance de chauffage resp. de la température théorique de la pièce (uniquement lors d'un capteur de pièce raccordé)



MODE

Sélection du mode de fonctionnement souhaité (manuel, automatique, confort)



SETUP

Réglage des fonctions supplémentaires possibles (par ex. MultiAir)



INFO

Informations concernant le statut de fonctionnement

* possible à partir de version logiciel du poêle V2.26

12. CONSEIL

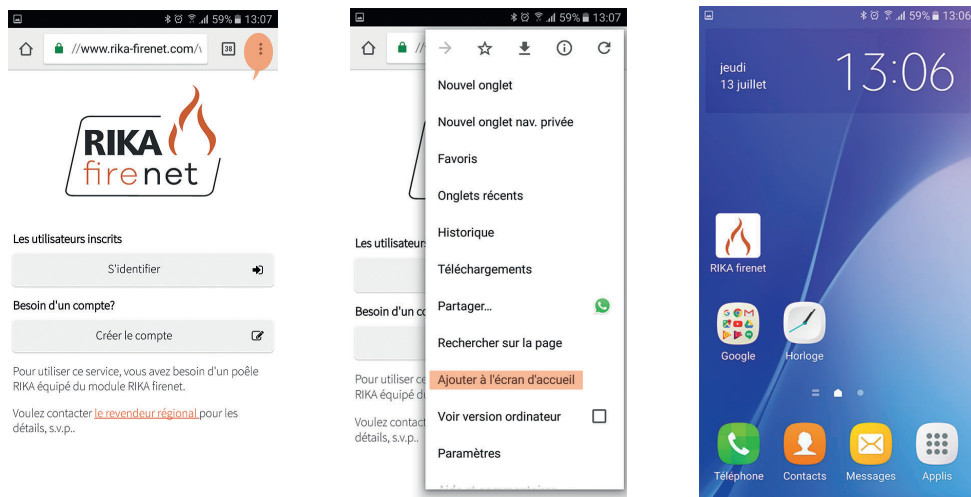
Conseil

Comme pour n'importe quelle Appli, afin de démarrer aisément votre Firenet, vous pouvez ajouter la page web **www.rika-firenet.com** à l'écran de démarrage de votre appareil connecté.

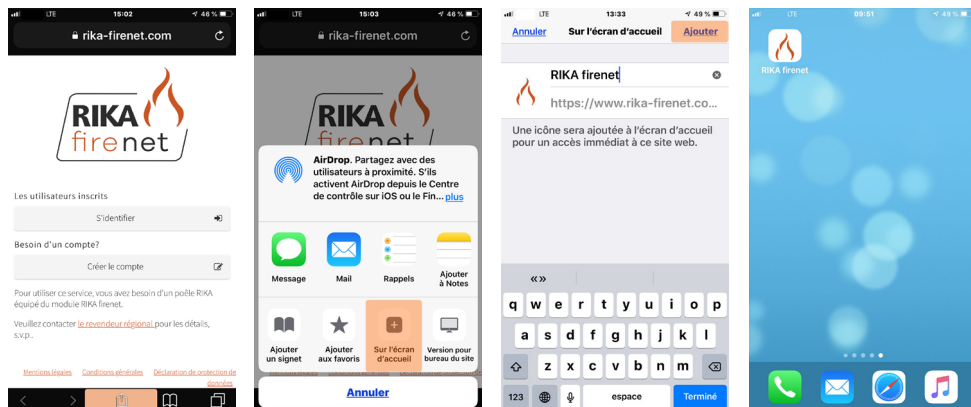


FR

Exemple : Smartphone Android, Navigateur Google Chrome® :



Exemple: Apple iOS Smartphone, Browser Apple Safari®:



13. SOLUTION DES PROBLÈMES

Détails incorrects

Messages d'erreur possibles dans la fenêtre de navigation

 Les détails du poêle sont incorrects.

- Vérifier la connexion électrique de votre module, ainsi que la connexion internet. Si le poêle n'arrive pas à se connecter au serveur RIKA, aucune identification n'est possible.
- Entrez de nouveau le n° d'identification et le clef d'authentification. Les erreurs lors de ces entrées proviennent par exemple d'espaces insérés automatiquement ou de caractères spéciaux inappropriés.

Problèmes de connexion WI-FI

En cas de problèmes de connexion, vérifiez, et modifiez le cas échéant, vos réglages WI-FI. Vous les trouvez sur la page d'accueil de votre fournisseur d'accès internet ou dans la notice de votre routeur.

L'affichage des réglages du WI-FI est différent en fonction du navigateur et du type d'appareil utilisé.

Wi-Fi

Paramètres Wi-Fi

WPS

Filtrage MAC

Planification Wi-Fi

Statistiques

Réseau invités

Transferts NAT

Paramètres USB

Contrôl parental

Wireless

2.4GHz | 5GHz-1 | 5GHz-2

Emetteur Wi-Fi :

☐ Activer

Nom du réseau Wi-Fi (SSID) :

TP-LINK_0969

☐ Masquer le SSID

Sécurité :

WPA/WPA2 Personnel (recommandé)

Version :

☐ Automatique ☒ WPA2-PSK

Chiffrement :

☐ Automatique ☐ TKIP ☒ AES

Mot de passe :

12345670

Mode :

802.11bgn mixte

Canal :

Auto

Largeur du canal :

Automatique

Puissance de transmission :

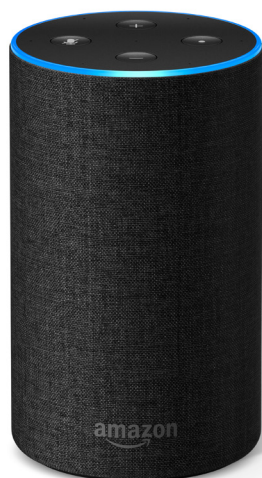
☐ Faible ☐ Moyenne ☐ Forte

Enregistrer

- Le réglage „**Mode : b g n**“ est adapté au module Firenet RIKA.
- Le réglage sur „**Canal : AUTO**“ est recommandé. En cas de surcharge ou de problèmes de connexion, l'attribution permanente d'un canal non utilisé est conseillée pour permettre une communication sans perturbations.



RIKA
voice



 amazon alexa





RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

Müllerviertel 20

4563 Micheldorf / AUSTRIA

Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43

verkauf@rika.at

www.rika.at

En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable. Sous réserve de modifications techniques et visuelles et d'erreurs de composition et d'impression.

© 2020 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH



ISTRUZIONI PER L'USO



www.rika-firenet.com

1. INFO GENERICHE

Dotazioni RIKA firenet Modulo E 15402



RIKA firenet Modulo
B17964



Cavo flessibile USB
N112331

Requisiti di sistema

- Stufa a pellet oppure stufa combinata RIKA con display touch (a partire da versione software V2.16)
- Terminale con possibilità di connessione internet (ad esempio: PC, portatile, tablet, smartphone,...)
- Browser di ultima generazione (ad esempio: Microsoft Edge®, Google Chrome®, Mozilla Firefox®, Safari®)
- Rete wifi con connessione internet (vd. Problemi di connessione)

Attenzione

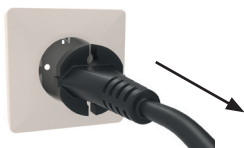
Per ogni stufa serve il proprio modulo **RIKA firenet**.



2. CONNESSIONE RETE

Fino alla versione software del controllo stufa **V2.25** (Le immagini possono differire)

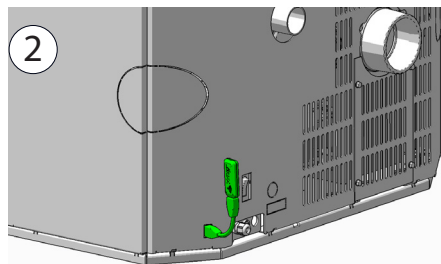
1



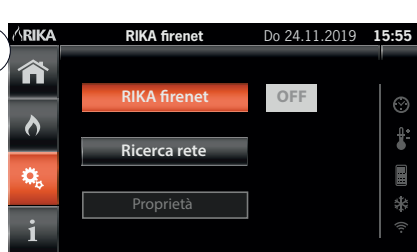
4



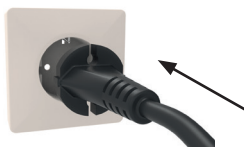
2



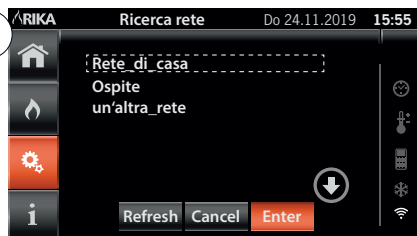
5



3



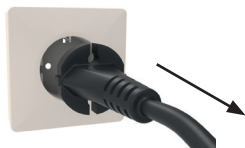
6



3. CONNESSIONE RETE

Dalla versione software del controllo stufa **V2.26**

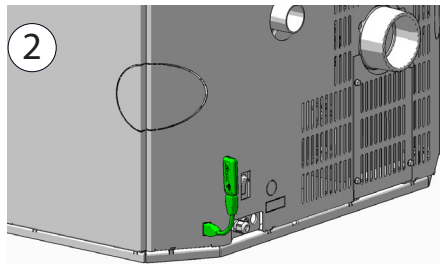
1



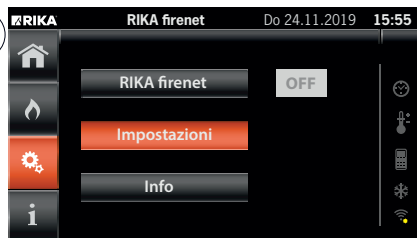
4



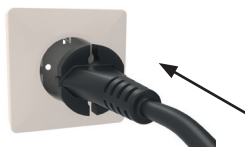
2



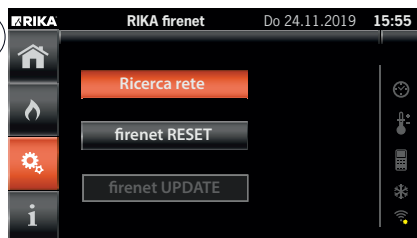
5



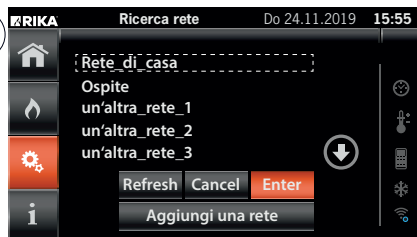
3



6



7



Selezionare la propria rete **2,4 GHz** e inserire il codice di accesso (WPA2).

Il simbolo  mostra una connessione attiva.

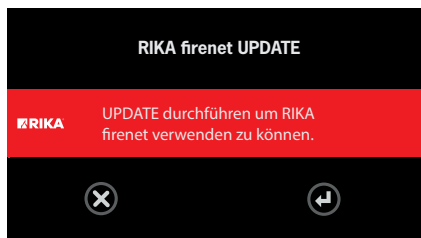
Consiglio

Nel caso la rete non venga più visualizzata nonostante numerosi tentativi di ricerca, è probabile che la portata non sia sufficiente o che le impostazioni WLAN non siano configurate correttamente - vedi soluzione del problema.



4. UPDATE

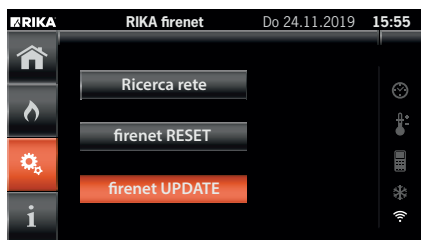
Dalla versione software del controllo stufa **V2.26**



Una volta collegato al modulo RIKA firenet, la stufa pu` richiedere un aggiornamento.

Segui le istruzioni sullo schermo.

-  Conferma l'aggiornamento
-  Annulla aggiornamento



Seleziona la voce di menu per cercare nuovi aggiornamenti RIKA firenet.

Seguire le istruzioni visualizzate per l'installazione.

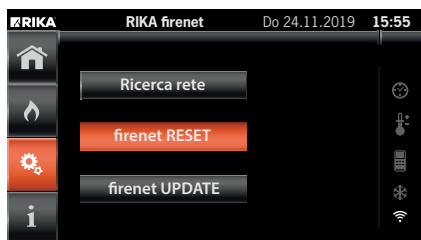
Attenzione

Non scollegare il modulo RIKA firenet durante l'aggiornamento!



5. RESET

Dalla versione software del controllo stufa **V2.26**



Reimposta il modulo firenet RIKA alla versione V1.10.

Seguire le istruzioni visualizzate per l'installazione.

Attenzione

Non scollegare il modulo RIKA firenet durante il reset!



6. REGISTRAZIONE UTENTE

Sul sito **www.rika-firenet.com** potete creare il vostro account.

Consiglio

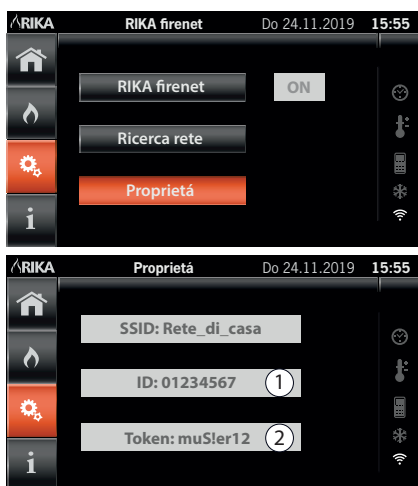
Nella sezione inserimento dati personali potete scegliere di attivare il riconoscimento automatico della vostra posizione attuale, così facendo l'indirizzo viene inserito automaticamente.

I vostri dati di accesso vi verranno inviati tramite mail.

7. AGGIUNGERE STUFA

Fino alla versione software del controllo stufa **V2.25**

Dopo aver effettuato il login su **www.rika-firenet.com** è possibile aggiungere la prima stufa al vostro account.



Posizione di stufa

Posizione di stufa, ad esempio 'soggiorno'

Numero di serie

① 01234567

Chiave di sicurezza

② muSler12

Aggiungere



Cancellare



Consiglio

Il numero identificativo e il token (chiave di sicurezza) sono entrambi codici di otto cifre **senza** spazio.

8. AGGIUNGERE STUFA

Dalla versione software del controllo stufa **V2.26**

Dopo aver effettuato il login su **www.rika-firenet.com** è possibile aggiungere la prima stufa al vostro account.



Posizione di stufa

Posizione di stufa, ad esempio 'soggiorno'

Numero di serie

① 01234567

Chiave di sicurezza

② muSler12

Aggiungere



Cancellare



Consiglio

Il numero identificativo e il token (chiave di sicurezza) sono entrambi codici di otto cifre **senza** spazio.



9. IMPOSTAZIONI

Potete entrare nel menu „impostazioni“ dal relativo pulsante  nella schermata di benvenuto.



Sommario

Scelta della stufa da far funzionare. Possibilità di editare una stufa.



Aggiungere stufa

È possibile aggiungere ulteriori stufe all'account.



Modifica account

Modifica dei dati personali.



Modifica password

Modifica della password attualmente in uso.



Logout

Logout da **RIKA firenet**.



10. INDICATORE DI STATO DI RETE WIFI

L'indicatore di stato di rete WIFI è visualizzato nelle Info attive.

Sul display della stufa	Significato	Provvedimento
	Potenza del segnale, funzionamento normale	RIKA firenet è attivo.
	Nessuna connessione a Internet *	Controllare la vostra connessione Internet, eventualmente contattare il gestore.
	RIKA firenet OFF *	Attiva RIKA firenet (ON). La stufa è disconnesso dalla rete. L'area visualizzazione mostra lo stato „offline“.
	Rete non trovata *	Nessuna rete memorizzata: avvia la ricerca della rete Rete memorizzata non trovata: controllare i dati di accesso.
	Collegamento *	Segui le istruzioni sullo schermo.
	Funzionamento Offline	Connessione con il modulo interrotta. Controllare il collegamento tra stufa e modulo. Effettuare un aggiornamento. Il modulo potrebbe essere difettoso.

* possibile dalla versione software del controllo stufa **V2.26**

11. UTILIZZO

Consiglio

Trovate le informazioni dettagliate per il funzionamento nel manuale display touch della vostra stufa. Il funzionamento tramite internet riguarda esclusivamente i punti del menu relativi al funzionamento in remoto.



Dopo ogni inserimento appare il simbolo trasmissione dati  nell'area visualizzazione. Dopo aver concluso la trasmissione dati con successo, l'area visualizzazione viene aggiornata.

Attenzione

I dati di funzionamento vengono regolarmente sincronizzati tra stufa e **RIKA firenet**. Inserimenti simultanei non vengono accettati, l'inserimento va rieffettuato.



Menu principale



HOME

Stufa on/off, impostazione potenza oppure temperatura ambiente da raggiungere (solo con sensore ambiente collegato)



MODO

Scelta del modo di funzionamento (manuale, automatico, comfort)



SETUP

Impostazione di eventuali funzionamenti supplementari (ad esempio MultiAir)



INFO

Informazioni sullo stato di funzionamento

* possibile dalla versione software del controllo stufa **V2.26**

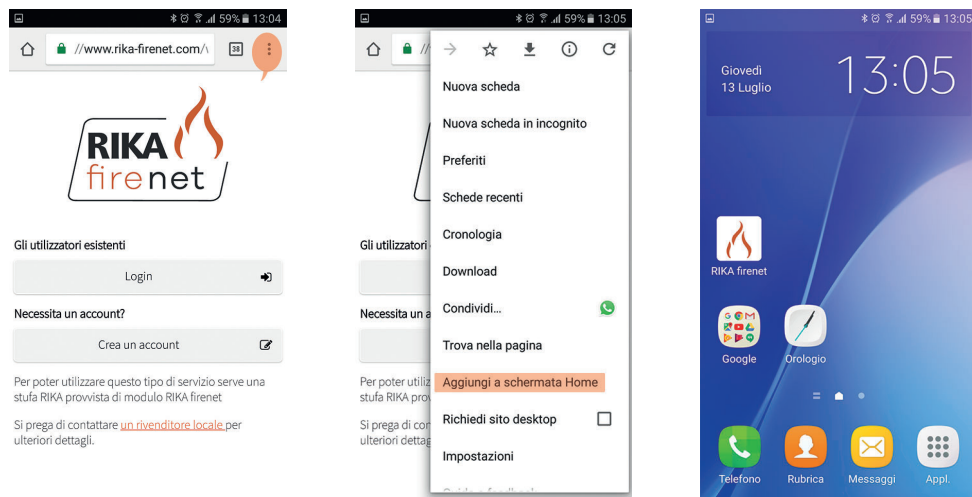
12. CONSIGLIO



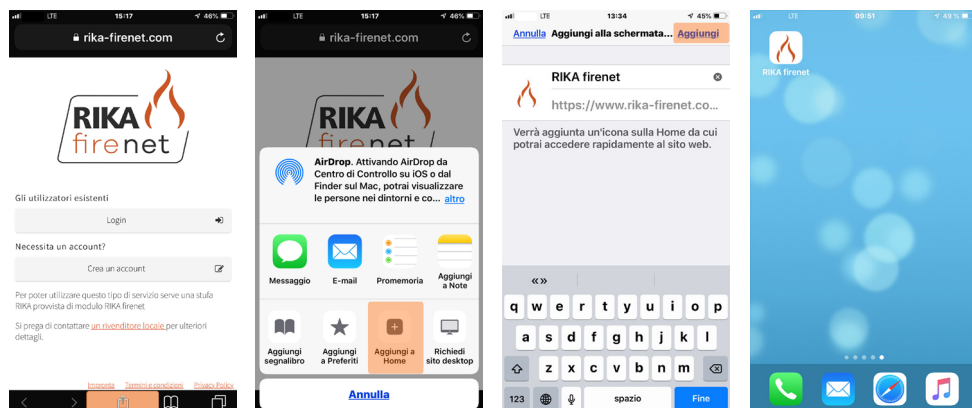
Consiglio

Per poter accedere al suo firenet come a una semplice app, potete aggiungere il sito **www.rika-firenet.com** alla schermata iniziale del vostro dispositivo.

Esempio: smartphone Android, browser Google Chrome®:



Esempio: Apple iOS Smartphone, Browser Apple Safari®:



13. SOLUZIONE DEL PROBLEMA

Dettagli stufa non corretti



Dettagli stufa non corretti

Possibile messaggio di errore nella finestra del browser:

- Verificare il collegamento del modulo o della connessione Internet. Qualora non sia stato possibile connettere la stufa con il server RIKA, non è possibile alcuna identificazione.
- Nuova immissione del numero identificativo o del token (chiave di sicurezza). Gli errori nell'inserimento derivano ad es. da spazi generati automaticamente o caratteri speciali errati.

Problemi di connessione

Verificare le proprie impostazioni WLAN avanzate e modificarle in caso di problemi di connessione. Le impostazioni per il wifi le troverete sulla pagina internet del vostro gestore o procedete seguendo le istruzioni del router.

A seconda del terminale utilizzato e del browser, la rappresentazione delle impostazioni WLAN sarà diversa.

Wireless

Impostazioni wireless

WPS

Filtro MAC

Pianificazione connessione wireless

Statistiche

Rete Ospiti

NAT Forwarding

Impostazioni USB

Parental Control

Wireless

2.4GHz | 5GHz-1 | 5GHz-2

Radio wireless: ☐ Abilita

Nome rete wireless (SSID): TP-LINK_0969 ☐ Nascondi SSID

Protezione: WPA/WPA2 Personal (consigliata)

Versione: ☐ Auto ☒ WPA2-PSK

Crittografia: ☐ Auto ☐ TKIP ☒ AES

Password: 12345670

Modalità: 802.11bgn misto

Canale: Auto

Larghezza canale: Auto

Potenza di trasmissione: ☐ Bassa ☐ Media ☐ Alta

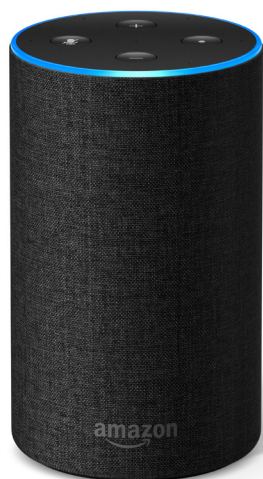
Salva

- L'impostazione „**Modalità: b g n**” è rilevante per il modulo RIKA firenet.
- Si raccomanda l'impostazione su „**Canale: AUTO**”. In caso di sovraccarico e problemi di connessione, l'assegnazione fissa di un canale inutilizzato è utile per garantire una comunicazione senza disturbi.



E

RIKA
voice



 amazon alexa





RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

Müllerviertel 20

4563 Micheldorf / AUSTRIA

Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43

verkauf@rika.at

www.rika.at

In caso di dubbio oppure in caso di traduzioni mancanti oppure errate l'unico documento valido rimane quello in versione tedesca. Con riserva di modifiche tecniche e visive, come anche di errori di stampa e composizione.

© 2020 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH



OPERATING MANUAL



www.rika-firenet.com

1. GENERAL INFORMATION

SCOPE OF DELIVERY RIKA firenet module E 15402



RIKA firenet module
B17964



flexible USB
connection cable
N112331

System Requirements

- RIKA pellet or combination stove with touch display (software V2.16 or higher)
- Internet capable device (eg.: PC, Notebook, Tablet, Smartphone, ...)
- Actual Internet browsers (eg.: Microcsoft Edge®, Google Chrome®, Mozilla Firefox®, Safari®)
- Wireless network with internet connection (see Connection problems)

Note

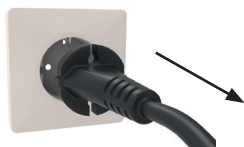
A **RIKA firenet** module is necessary for each stove.



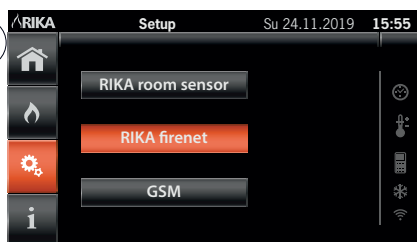
2. CONNECTING TO THE WIRELESS NETWORK

up to stove software version **V2.25** (images may differ)

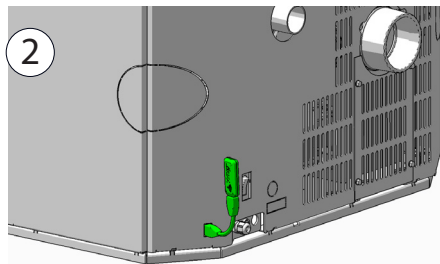
1



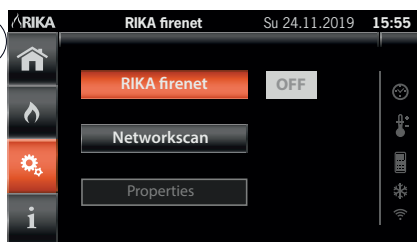
4



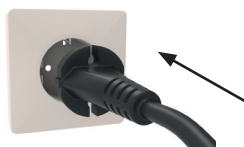
2



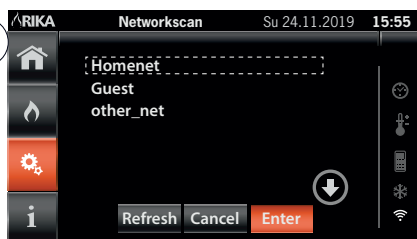
5



3



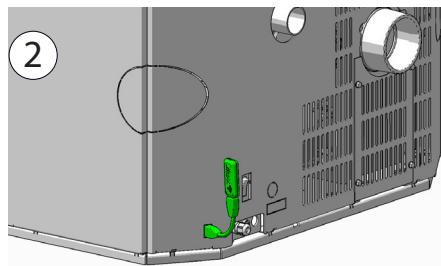
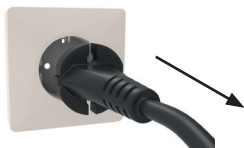
6



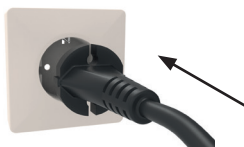
3. CONNECTING TO THE WIRELESS NETWORK

from stove software version **V2.26**

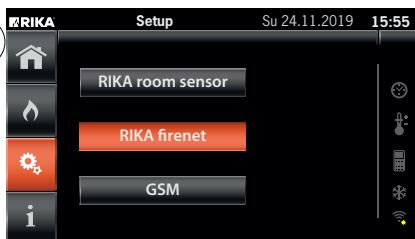
1



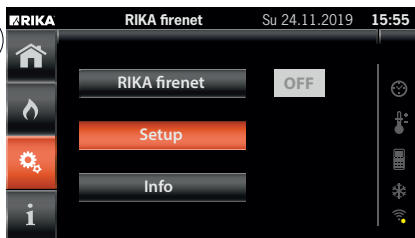
3



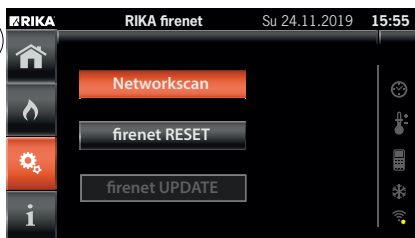
4



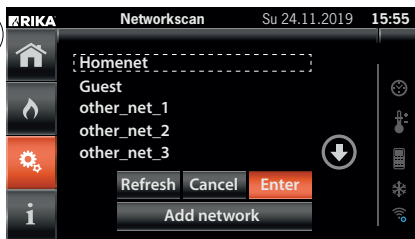
5



6



7



Select a **2,4 GHz**-network and enter your network password (WPA2).

The symbol  indicates an active connection.

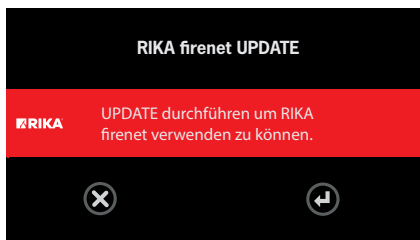
Tip

If your network does not show up despite repeated searches, its operating distance may be insufficient, or your WiFi settings are not properly configured - see troubleshooting.



4. UPDATE

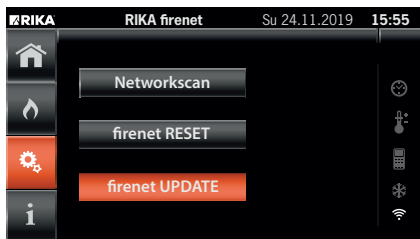
from stove software version **V2.26**



When connected to the RIKA firenet module, the stove can request an update.

Follow the instructions on the screen.

-  Confirm update
-  Cancel update



Select menu item to search for new RIKA firenet updates.

For installation follow the instructions on the screen.

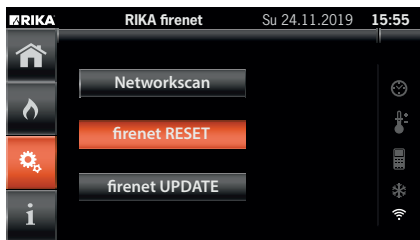
Note

Do not disconnect the module during update!



5. RESET

from stove software version **V2.26**



Resets the RIKA firenet module to version V1.10.

Follow the instructions on the screen.

Note

Do not disconnect the module during reset!



6. USER REGISTRATION

Create a new user account at **www.rika-firenet.com**

Tip

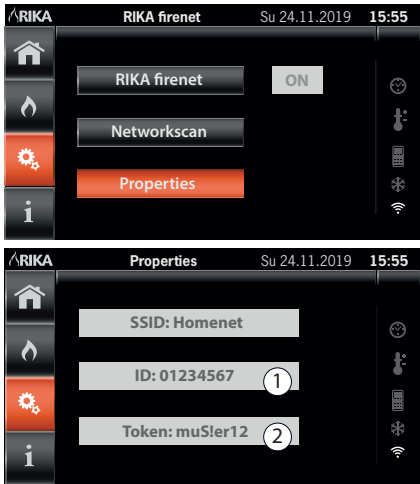
If you enable the location detection on your device, the actual address will be automatically adopted.

Your login data will be sent to your email address.

7. ADDING THE STOVE

up to stove software version **V2.25**

After logging in at **www.rika-firenet.com** you can add your first stove to your user account.



Stove location

e.g. 'Living room'

Identification number

01234567

Security token

muSler12

Add



Cancel



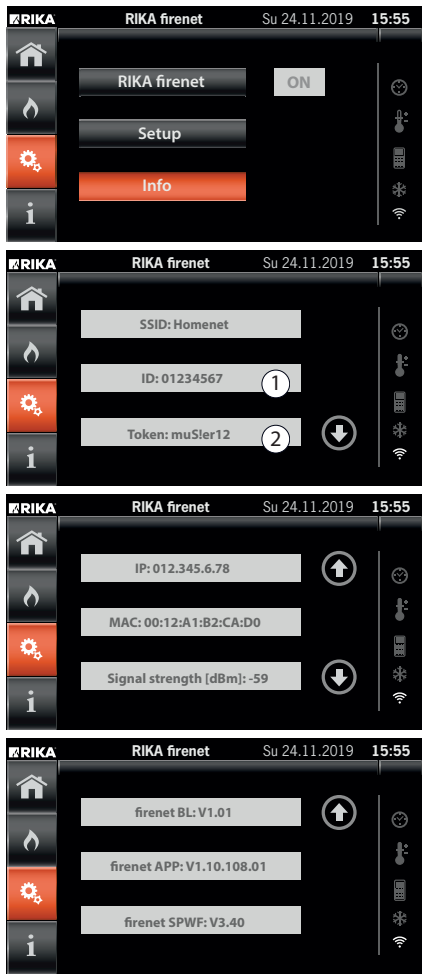
Tip

ID number and ID token are both eight-digit codes **without** spaces.

8. ADDING THE STOVE

from stove software version **V2.26**

After logging in at **www.rika-firenet.com** you can add your first stove to your user account.



Stove location

e.g. 'Living room'

Identification number

1 01234567

Security token

2 muSler12

Add



Cancel



Tip

ID number and ID token are both eight-digit codes **without** spaces.



9. SETTINGS

„Settings“ menu can be opened with the  button at the top, far right.

	Summary	Selection of the controlled stove. Possibility to edit a stove.
	Add stove	Add more stoves to your user account.
	Manage account	Change personal data.
	Change password	Change the current password.
	Log out	Logout from RIKA firenet .



10. STATUS INDICATORS OF THE WLAN CONNECTION

All status indicators are displayed in the Active Info.

Display on the stove	Meaning	Action
	Signal strength, normal operation	RIKA firenet is active.
	Connection to internet lost	* Please check your Internet connection, get in contact with your internet provider.
	RIKA firenet OFF	* Switch RIKA firenet ON. The stove is not connected with WLAN. The display area shows the status „offline“.
	No network found	* No network stored: start the network search Stored network not found: check the access data.
	Connection	* Follow the instructions on the screen.
	Offline operation	RIKA firenet module is not connected to the stove. Check the connection of your firenet module. Update the RIKA firenet with the firenet updater. Module is possibly defective.

* possible from stove software version **V2.26**

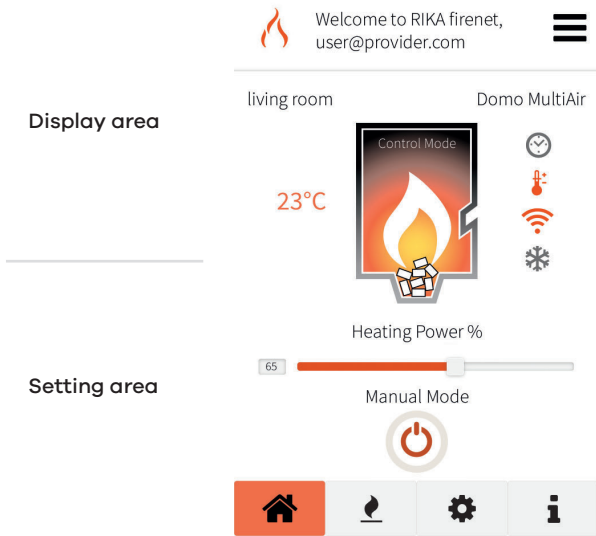
11. OPERATION



Tip

For more information on the stove control, please refer to the touch screen instructions of your stove.

The Internet control panel supports only the remote control relevant menu items.



After each entry, the data transmission symbol  appears in the display area. After successful data transmission, the display area is updated.

Note



The operating data are synchronized at regular intervals between the stove and **RIKA firenet**. Simultaneous entries are not accepted, the entry has to be repeated.

Main menu



HOME

stove start- / stop, setting the heating power or supposed room temperature (only when room sensor connected)



MODE

Selection of the desired operating mode (manual, automatic, comfort)



SETUP

Setting possible additional functions (eg.: MultiAir)



INFO

Information about the operating status

* possible from stove software version **V2.26**

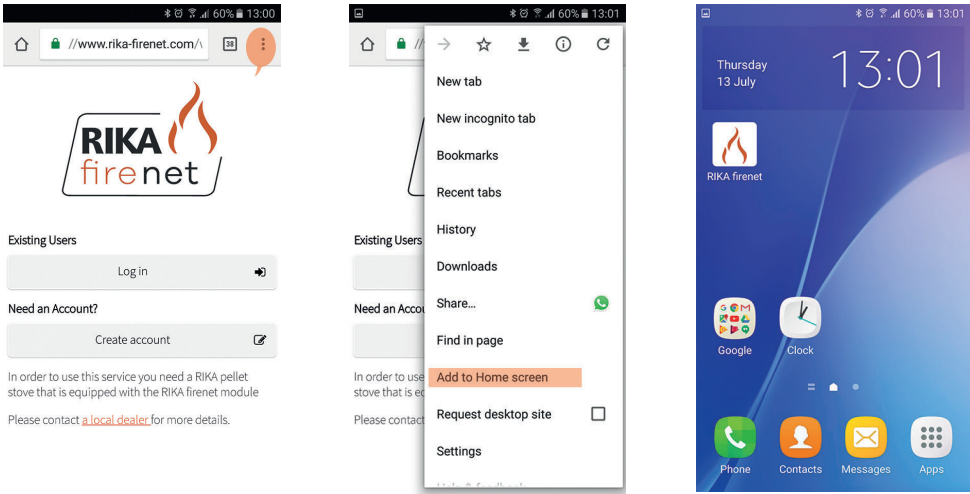
12. TIP



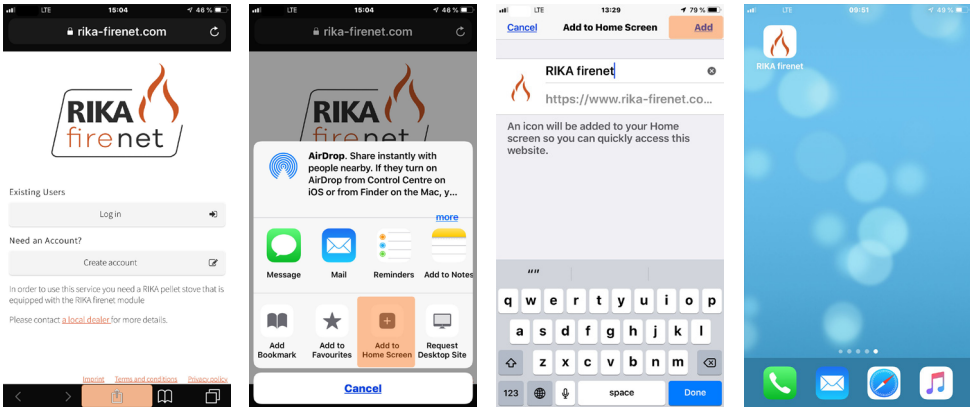
Tip

For direct and convenient access, **www.rika-firenet.com** can be added to your start screen and opened like an app.

Example: Android Smartphone, Browser Google Chrome®:



Example: Apple iOS Smartphone, Browser Apple Safari®:



13. TROUBLESHOOTING

Incorrect stove details

Possible error message in the browser window:



Incorrect stove details

- Check the plug connection of your module, or the internet connection. If no connection between the stove and the RIKA server could be established, no identification is possible.
- Re-enter the identification number and the authentication token. Wrong entries may arise from auto-generated spaces, incorrect special characters etc.

Connection problems

In case of connection problems, check and change your extended WiFi settings. You can find them on the homepage of your provider or follow the instructions of your router to do so.

Depending on the used terminal and browser the WiFi settings may be displayed differently.

Wireless

Wireless Settings

WPS

MAC Filtering

Wireless Schedule

Statistics

Guest Network

NAT Forwarding

USB Settings

Wireless

2.4GHz | 5GHz-1 | 5GHz-2

Wireless Radio: ☐ Enable

Wireless Network Name (SSID): TP-LINK_0969 ☐ Hide SSID

Security: WPA/WPA2 Personal(Recommended)

Version: ☐ Auto ☒ WPA2-PSK

Encryption: ☐ Auto ☐ TKIP ☒ AES

Password: 12345670

Mode: 802.11bgn mixed

Channel: Auto

Channel Width: Auto

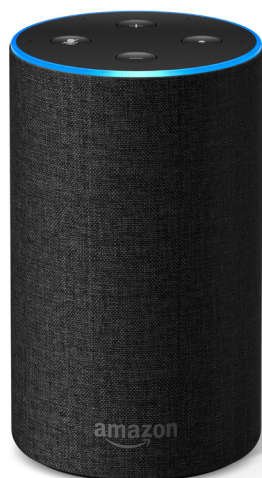
Transmit Power: ☐ Low ☐ Middle ☐ High

Save

- The setting „**Mode: b g n**“ is relevant for the RIKA firenet module.
- We recommend to set the setting to „**Channel: AUTO**“. In case of overload and connection problems it is an advantage to firmly assign an unused channel to ensure a problem-free communication.



RIKA
voice



 amazon alexa





RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

Müllerviertel 20

4563 Micheldorf / AUSTRIA

Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43

verkauf@rika.at

www.rika.at

In case of doubt as well as missing or incorrect translations, the German version is the only valid one. Subject to technical and visual changes as well as layout and printing errors..

© 2020 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH



GEBRUIKERSHANDLEIDING



www.rika-firenet.com

1. ALGEMEEN

Leverinhoud RIKA firenet Module E 15402



RIKA firenet Module
B17964



flexibele USB-
verbindingkabel
N112331

Systeemvereisten

- RIKA Pellet- of combikachel met touchdisplay (Software V2.16 of hoger)
- Apparaat waarop internet mogelijk is (bvb.: PC, notebook, tablet, smartphone,...)
- Actuele internetbrowser (bvb.: Microsoft Edge®, Google Chrome®, Mozilla Firefox®, Safari®)
- Draadloos netwerk met internetverbinding (zie WLAN-Verbindingsproblemen)

Opgepast

U kunt de RIKA firenet Module slechts voor 1 kachel gebruiken.

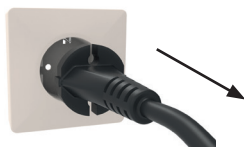
Als u een tweede RIKA kachel heeft, dient u een 2e **RIKA firenet** aan te schaffen.



2. NETWERKVERBINDING MAKEN

tot kachel software versie **V2.25** (Afbeeldingen kunnen afwijken)

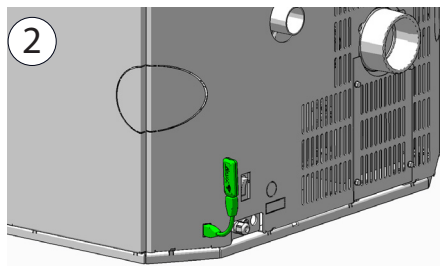
1



4



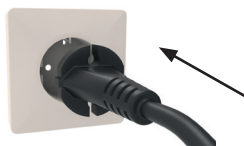
2



5



3



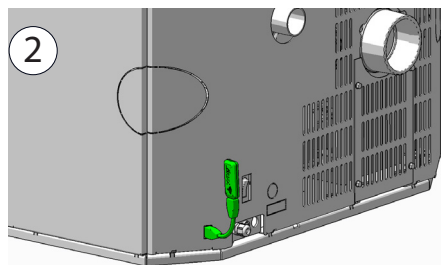
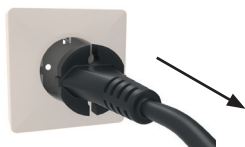
6



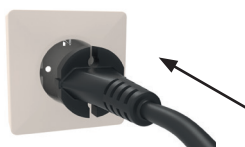
3. NETWERKVERBINDING MAKEN

vanaf kachel software versie **V2.26**

1



3



4



5



6



7



Kies een **2,4 GHz**-netwerk en geef het paswoord van uw netwerk in (WPA2).

Het symbool  toont een actieve verbinding.

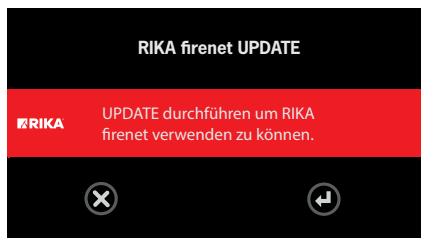
Tip

Als uw netwerk na meerdere zoekpogingen niet wordt weergegeven in de lijst, dan is het misschien niet sterk genoeg of uw Wi-Fi-instellingen moeten aangepast worden.



4. UPDATE

vanaf kachel software versie **V2.26**



Bij aansluiting op de RIKA firenet-module kan de kachel om een update vragen.

Volg de instructies op het scherm.

-  Update bevestigen
-  Update annuleren



Selecteer menu-item om te zoeken naar nieuwe RIKA firenet-updates.

Voor installatie volg de instructies op het scherm.

Opgepast

Koppel de RIKA firenet-module niet los tijdens het updaten!

5. RESET

vanaf kachel software versie **V2.26**



Reset de RIKA firenet-module naar versie V1.10.

Volg de instructies op het scherm.

Opgepast

Koppel de RIKA firenet-module niet los tijdens het resetten!

6. REGISTREREN VAN DE GEBRUIKER

Maak een nieuwe gebruiker aan op **www.rika-firenet.com**

Tip

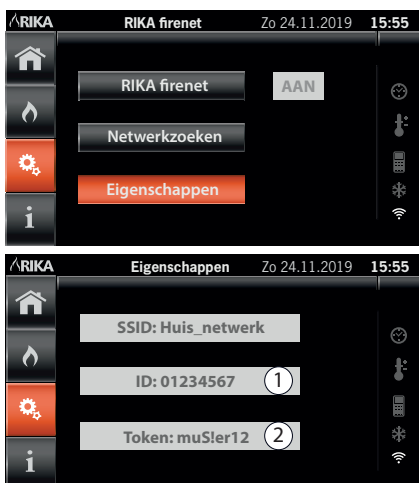
Als u 'localisatie' toestaat als u uw persoonlijke gegevens invoert, dan worden uw adresgegevens automatisch overgenomen.

Uw toegangsgegevens worden u per e-mail toegestuurd.

7. KACHEL TOEVOEGEN

tot kachel software versie **V2.25**

Na het inloggen op **www.rika-firenet.com** kunt u uw kachel toevoegen aan uw gebruikersaccount.



Plaats waar de kachel staat

b.v. woonkamer

Identificatienummer (ID)

① 01234567

Authenticatiesleutel (token)

② muSler12

Toevoegen



Verwijderen



Tip

Het identificatienummer (ID) en de authenticatiesleutel (token) zijn beide codes van 8 karakters **zonder** spaties.

8. KACHEL TOEVOEGEN

vanaf kachel software versie **V2.26**

Na het inloggen op **www.rika-firenet.com** kunt u uw kachel toevoegen aan uw gebruikersaccount.



Plaats waar de kachel staat

b.v. woonkamer

Identificatienummer (ID)

① 01234567

Authenticatiesleutel (token)

② muSler12

Toevoegen



Verwijderen



Tip

Het identificatienummer (ID) en de authenticatiesleutel (token) zijn beide codes van 8 karakters **zonder** spaties.



9. INSTELLINGEN

U vindt het menu „Instellingen“ rechts naast „welkom“, met de knop .

	Overzicht	Keuze van de kachel die u wenst te beheren. Mogelijk om een kachel aan te passen.
	Kachel toevoegen	Andere kachels kunnen toegevoegd worden aan de account.
	Beheer account	Aanpassen van de persoonlijke gegevens.
	Verander wachtwoord	Aanpassen van het huidig paswoord.
	Uitloggen	Afmelden van RIKA firenet .

10. STATUSINDICATOREN WLAN-VERBINDING

Alle statusindicatoren worden weergegeven in de Info-Activiteiten.

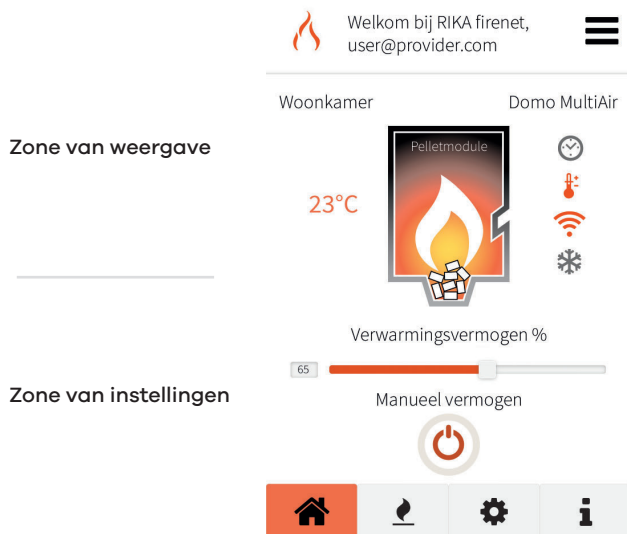
Weergave	Omschrijving	Handeling
	Signaalsterkte, normale werking	RIKA firenet is actief.
	Geen internet-verbinding	* Controleer uw internetverbinding, neem eventueel contact op met uw provider.
	RIKA firenet UIT	* Schakel RIKA firenet AAN. Uw kachel is niet meer verbonden met het netwerk. De status „offline“ wordt weergegeven in de zone van weergave.
	Netwerk niet gevonden	* Geen netwerk opgeslagen: start het netwerk zoeken Opgeslagen netwerk niet gevonden: controleer de toegangsgegevens.
	Verbinding	* Volg de instructies op het scherm.
	Offline functie	Verbinding met RIKA firenet-Modul verbroken. Controleer de verbinding van uw module. Werk het RIKA-firenet bij met de firenet-updater. De module is mogelijk defect.

* vanaf kachel software versie **V2.26** mogelijk

11. BEDIENING

Tip

De precieze info omtrent de bediening van de kachel vindt u in de handleiding van de kachel. De sturing via internet omvat enkel de menu-onderdelen die van belang zijn voor bediening vanop afstand.



Na elke aanpassing verschijnt het symbool van data-overdracht in de zone van weergave. Als de aanpassing succesvol is wordt de zone van weergave geactualiseerd.

Opgepast

De werkingsgegevens worden in regelmatige intervallen gesynchroniseerd tussen de kachel en **RIKA firenet**. Gelijktijdige ingaves worden niet overgenomen, de ingave dient herhaald te worden.



Niveau's van hoofdmenu



HOME

Start en stop van het toestel. Instelling van het vermogen of temperatuur (enkel indien ruimtevoeler is aangesloten)



MODE

Keuze van de gewenste bedrijfsmodus (manueel, automatisch, comfort)



SETUP

Instelling van mogelijke extra functies (bvb.: MultiAir) Einstellung möglicher Zusatzfunktionen (zB.: MultiAir)



INFO

Informatie over de werkingstoestand

* vanaf kachel software versie **V2.26** mogelijk

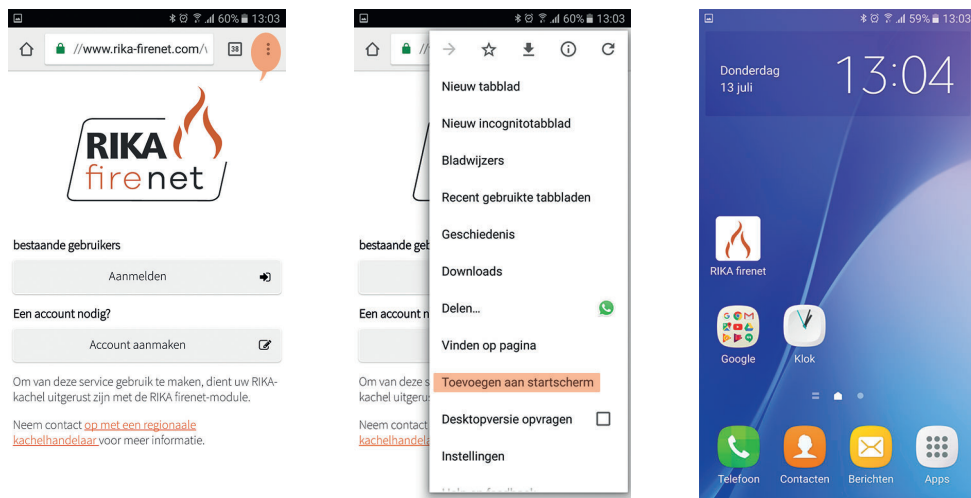
12. TIP



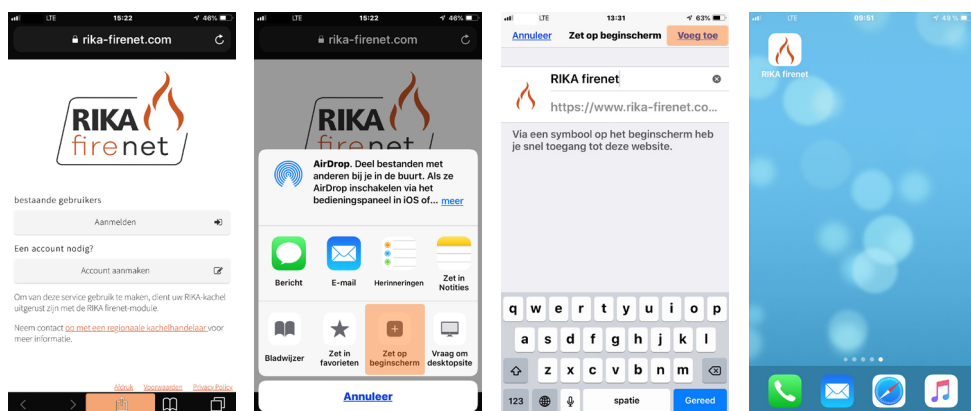
Tip

Wenst u de Firenet makkelijk te starten zoals een App, dan kan u de website **www.rika-firenet.com** op uw startscherm/bureaublad plaatsen met het symbool van de Firenet-module.

Voorbeeld: Android Smartphone, Browser Google Chrome®:



Voorbeeld: Apple iOS Smartphone, Browser Apple Safari®:



13. OPLOSSINGEN VOOR PROBLEMEN

Ongeldige kachel waarde

Mogelijke foutmeldingen in browservenster:



Ongeldige kachel waarde

- Controleer de aansluitingen van de internetverbinding. Wanneer de kachel geen verbinding kan maken met de Rika Server is de identificatie van de WiFi module niet mogelijk.
- Controleer de ingegeven Identificatienummer(ID) en Authenticatiesleutel (token). Fouten kunnen ontstaan door automatisch gegenereerde spaties, hoofdletters of door fout ingevoerde speciale tekens.

Verbindingsproblemen

Controleer en verander uw WLAN instellingen bij verbindingsproblemen. U vindt dit op de homepagina van uw provider of volg hiervoor de aanwijzingen beschreven in de handleiding van uw router.

Afhankelijk van het apparaat en browser kan de weergave van de WLAN instellingen anders zijn.

Draadloos

Draadloos Instellingen

WPS

MAC Filtering

Draadloos Schema

Statistieken

Gastnetwerk

NAT Forwarding

USB Instellingen

Ouderlijk Toezicht

Wireless

2.4GHz | 5GHz-1 | 5GHz-2

Draadloze radio: ☐ Inschakelen

Draadloze netwerk naam (SSID): TP-LINK_0969 ☐ Verberg SSID

Beveiliging: WPA/WPA2 Persoonlijk (Aanbevolen)

Versie: ☐ Auto ☒ WPA2-PSK

Encryptie: ☐ Auto ☐ TKIP ☒ AES

Wachtwoord: 12345670

Mode: 802.11bgn mixed

Kanaal: Auto

Kanaalbreedte: Auto

Zendvermogen: ☐ Laag ☐ Middel ☐ Hoog

Opslaan

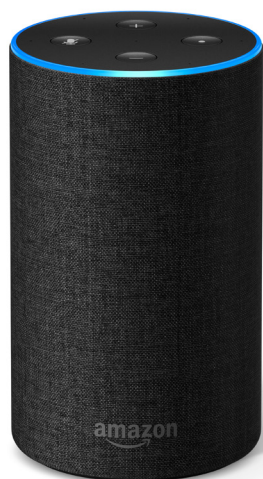
Opslaan

- De instelling „**Mode: b g n**” is voor de Rika Firenet module relevant.
- De instelling „**Kanaal: Auto**” wordt aanbevolen. Bij overbelasting en verbindingsproblemen kan een vaste toewijzing van een ongebruikt kanaal een verbetering bieden.



7

RIKA
voice



 amazon alexa





RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

Müllerviertel 20

4563 Micheldorf / AUSTRIA

Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43

verkauf@rika.at

www.rika.at

In geval van twijfel, een vertaalfout of ontbrekende vertalingen is de Duitstalige handleiding de enige juiste handleiding. Technische en optische wijzigingen, zoals spelling- of drukfouten voorbehouden.

© 2020 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH